

Z tezí konference Kvalita ošetrovatelské péče v praxi (Praha/Brno 2010):

- Vysoká rizikovost poskytování zdravotní péče si žádá, aby kvalita tvořila její podstatu a smysl.
- Téma uplatňování managementu kvality ve zdravotnictví je velmi živé a aktuální.
- K úspěšnému zavedení systému hodnocení kvality je třeba, aby se celý tým pracovníků poskytujících zdravotní služby ztotožnil s požadavky managementu kvality a systémem hodnocení kvality a podporoval jeho zavedení.
- Zavedení systému kvality by mělo být strategickým rozhodnutím organizace, a to bez rozdílu zaměření.
- Systém řízení kvality, který vede organizace k excelenci, kvalitě a ekonomické výkonnosti, je založen na normě ISO 9001, resp. ČSN EN ISO 9001.
- Certifikace podle této normy se mnohdy zdá pro oblast poskytování zdravotnických a sociálních služeb příliš technokratická. Ale právě revidovaná norma ISO 9001 přispěla k vytvoření ideálních podmínek pro zavedení certifikace a tím hodnocení kvality poskytované péče formou řízení procesů v ošetrovatelské praxi.

Irena Pejznochová, odborná garantka konference